



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen von *Quality Reinvented!***

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für offene Veranstaltungen wie Seminare, Kurse, Workshops, Tagungen von *Quality Reinvented!* und werden von Ihnen mit Ihrer Anmeldung anerkannt.

### **1. Vertragspartner**

Sofern nicht im Einzelfall anders geregelt und ausdrücklich bezeichnet, ist im rechtlichen Sinn Veranstalter der Veranstaltungen von *Quality Reinvented!* die Ralf Kohlen Management Consulting, Hans-Seidl-Straße 7, 83339 Chieming.

### **2. Anmeldung / Buchung**

Ihre Anmeldung wird mit unserer Bestätigung verbindlich. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben.

### **3. Zahlungsregelung**

Sofern die Zahlung nicht bereits im Zuge der Buchung erfolgt ist, begleichen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung bzw. Bestätigung, spätestens jedoch 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung.

### **4. Rücktritt / Abmeldung**

Wir streben ein partnerschaftliches Verhältnis mit unseren Kunden an. Bei der Abmeldung eines Teilnehmenden kurz vor Beginn der Veranstaltung, ist es uns in der Regel nicht mehr möglich, den Platz anderweitig zu vergeben. Aus diesem Grund wollen wir das finanzielle Risiko in fairer Weise zwischen Ihnen und uns teilen.

Bei einer Abmeldung Ihrerseits bis 60 Tage vor Beginn der Veranstaltung, entstehen Ihnen keine Kosten.

Danach berechnen wir folgende Rücktrittsgebühren:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| ○ bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn | 25% der Teilnahmegebühren   |
| ○ bis 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn | 50% der Teilnahmegebühren   |
| ○ bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn | 75% der Teilnahmegebühren   |
| ○ bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn  | 90% der Teilnahmegebühren   |
| ○ danach                               | 100% der Teilnahmegebühren. |

Ihre Abmeldung kann nur schriftlich, per Post oder E-Mail, erfolgen. Geht uns keine schriftliche Rücktrittserklärung zu und erscheinen Sie nicht zu der Veranstaltung, wird der volle Preis berechnet.

Die Rücktrittsgebühren entfallen, wenn Sie eine Ersatzteilnehmerin / einen Ersatzteilnehmer stellen. Können Sie krankheitsbedingt an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen und weisen dies durch Vorlage eines ärztlichen Attestes nach, so haben Sie das Recht auf eine kostenfreie Umbuchung auf eine Veranstaltung mit derselben Bezeichnung zum nächsten verfügbaren Termin.

### **5. Absage der Veranstaltung**

Kann eine Veranstaltung aus wichtigem Grund, etwa wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall, nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder sonstiger von uns



nicht zu vertretender Umstände durch uns nicht durchgeführt werden, müssen wir uns vorbehalten, die Veranstaltung abzusagen und/oder an einem späteren Termin, evtl. an einem anderen, angemessen erreichbaren Ort durchzuführen.

Wird eine Veranstaltung von unserer Seite abgesagt und können Sie an einem angebotenen Ersatztermin nicht teilnehmen, erstatten wir Ihnen Ihre bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich. Weitere Ansprüche, wie Schadenersatz, bestehen nicht.

#### **6. Versäumte Teile einer Veranstaltung**

Versäumte Teile einer Veranstaltung können grundsätzlich nicht nachgeholt werden. Anteilsmäßige Rückerstattung von Teilnahmegebühren ist nicht möglich. Dies gilt ebenso für im Veranstaltungspreis enthaltene Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

#### **7. Verantwortlichkeit / Versicherung / Vertraulichkeit**

Sie versichern, dass Ihr Gesundheitszustand Ihnen erlaubt, freiwillig und eigenverantwortlich an der Veranstaltung teilzunehmen und die volle Verantwortung für sich selbst und Ihre Handlungen während und im Umfeld der Veranstaltung zu tragen. Ihnen obliegt Ihr persönlicher (Krankheits-, Unfall-, Haftpflicht-) Versicherungsschutz während der Veranstaltung. Aus eventuellen Folgen Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung können Sie keinerlei Ansprüche gegenüber *Quality Reinvented!* ableiten.

Soweit Veranstaltungen von Quality Reinvented! auch Ihrer Persönlichkeitsentwicklung dienen, stellen sie jedoch keine Leistungen im medizinischen, naturheilkundlichen oder psychotherapeutischen Sinne dar.

Im Hinblick auf Informationen über andere Teilnehmende verpflichten Sie sich zur absoluten Verschwiegenheit.

#### **8. Datenschutz**

Ihnen ist bekannt und Sie sind damit einverstanden, dass *Quality Reinvented!* Ihre zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten auf Datenträgern speichert und verarbeitet. Sie willigen darin ein, dass Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten auch nach Abwicklung des Auftrags zum Zweck der Dokumentation, Betreuung und Qualitätssicherung gespeichert werden. Die gespeicherten persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich und unter Einhaltung der geltenden Gesetze behandelt.

#### **9. Geltendes Recht**

Für alle Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsschluss notwendig und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit sie den Gesamtcharakter der gebuchten Veranstaltung nicht verändern und nicht beeinträchtigen.