

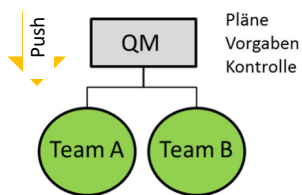
Business Quality Coaching

Ein neuer, wirkungsvoller Ansatz für Qualität in Komplexität und zum ISO 9001 Zertifikat.

Höchste Reaktivität, organisationsinterne und –übergreifende Vernetzung sowie die Kompetenz zur Lösung komplexer Probleme auf allen Ebenen und in allen Bereichen des Unternehmens sind Anforderungen der Ökonomie von heute. Agilität ist Wesensmerkmal erfolgreicher Organisationen. Orientierung in der zunehmend unübersichtlichen Welt sollen Normen bieten, die allgemein geteilte Qualitätsstandards repräsentieren. Im Spannungsfeld zwischen Agilität und Normierung verliert jedoch das klassische Management, insbesondere das Qualitätsmanagement zunehmend an Wirkung.

Business Quality Coaching ist ein agiler Ansatz als Alternative oder zur Ergänzung zum klassischen Qualitätsmanagement. Business Quality Coaching appelliert an die Eigenverantwortung und Selbstorganisation von Teams und arbeitet primär an der Haltung sowie der Denk- und Handlungsweise der Führungskräfte und Mitarbeitenden. **Business Quality Coaching kombiniert das Wirksamste aus Qualitätsmanagement und Business Coaching** und zielt dahin, dass alle „Qualität“ leben. Die ISO9001:2015 und ihre Ableger werden dabei als Instrument einer zeitgemäßen, agilen Betriebsorganisation und Unternehmensführung „reframed“. Eine Schlüsselrolle spielen die internen Audits welche weniger zur Überwachung als vielmehr zum Austausch und zum Lernen durchgeführt werden

Qualitätsmanagement



Grundhaltung

- Mitarbeiter müssen angeleitet werden

Grundprinzipien

- Hilfe durch Anleitung und Vorgaben
- Planung, Steuerung, Überwachung

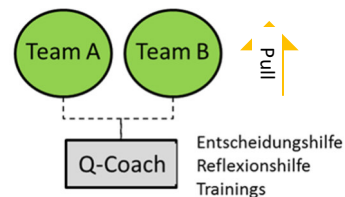
Geeignet für

- Kompliziertes Umfeld & Aufgaben
- Hierarchische Organisationen
- Führung ‚von Oben‘
- Risiko Minimierung & Effizienzsteigerung

Primäre Ziele

- keine Qualitätsprobleme
- Stabilisierung

Business Quality Coaching



Grundhaltung

- Mitarbeiter wissen was Sie brauchen

Grundprinzipien

- Hilfe zur Selbsthilfe
- Vorbereitung, Führung, Reflexion

Geeignet für

- Komplexes Umfeld & Aufgaben
- Netzwerk Organisationen
- Selbstführung
- Innovationsförderung & Effektivitätssteigerung

Primäre Ziele

- Lernen & Entwicklung
- Veränderung

Business Quality Coaching ist Hilfe zur Selbsthilfe im Spannungsfeld zwischen Agilität und Normierung.

Nutzen für das Unternehmen

✓ Weniger Bürokratie, mehr Wirksamkeit

Durch die enge Einbindung der Mitarbeiter und Führungskräfte in die Gestaltung der Organisation und des dazu passenden Managementsystems werden wirkungslose Methoden & Werkzeuge identifiziert und eliminiert. Das bürokratische Eigenleben des Normbefriedigenden QM-Schattensystems hat ein Ende.

✓ Agilität und Schnelligkeit

Da es den Mitarbeitern bzw. den Teams gestattet ist, das Managementsystem mit seinen Prozessen und Methoden an den aktuellen Bedürfnissen und Hindernissen anzupassen, sind Veränderungen bzw. Anpassungen fester Bestandteil der Unternehmenskultur. Durch die Selbstorganisation der Teams werden Entscheidungen dort getroffen, wo Sie benötigt werden.

✓ Weniger Aufwand im Qualitätsmanagement

Die Einbindung der Mitarbeiter und Führungskräfte in die Pflege des Managementsystems und deren Kompetenz in der Norminterpretation und - Umsetzung entlastet das Qualitätsmanagement merklich. Der Mehraufwand in den Teams für die Gestaltung und Aufrechterhaltung des Managementsystems wird durch Effektivität und Effizienz desselben kompensiert

✓ Weniger Aufwand für Change- Projekte

Dadurch dass sich die Organisation und das Managementsystem stetig anpassen sind aufwendige Change-Projekte nicht mehr nötig.

✓ Weniger Bedarf an externen Beratern

Die beratende und coachende Rolle der internen „Qualitätsexperten“ und „Organisationsentwickler“ macht den Einsatz von externen Beratern weitestgehend überflüssig.

✓ Motivierte Mitarbeiter

Mitarbeiter sind grundsätzlich motiviert. Sie werden nur durch fehlendes Vertrauen und unsinnige Vorgaben demotiviert. Durch Mitbestimmung und Selbstorganisation kommt Demotivation erst gar nicht auf.

✓ Weniger Aufwand für externe Audits und Re- Zertifizierungen

Revisionen von Normen und ziehen häufig einen großer Aufwand an Systemanpassung mit sich. Externe Audits werden mit Unterweisungen und Normen-Schulungen akribisch vorbereitet. Diese Aufwände entfallen nahezu vollständig, da die Mitarbeiter ihr gelebtes Managementsystem immer auf dem neusten Stand halten.

Die Rolle des Business Quality Coach

Der Business Quality Coach kann folgende Aufgaben und Verantwortungen im Unternehmen wahrnehmen:

- Berater und Befähiger der Unternehmensleitung in Fragen der Unternehmensentwicklung
- Fachlich verantwortlich für die Normeninterpretation und - Anwendung
- Fachlich verantwortlich für die Verschlankeung und Flexibilisierung des Managementsystems
- Moderator für Workshops der Prozessentwicklung und - Optimierung
- Moderator für strategische und operative Verbesserungsprojekte
- Befähiger und Unterstützer der Persönlichkeitsentwicklung der Mitarbeiter
- Initiator von Change Projekten und Initiativen für Agilität
- Planung und Moderation von Strategie Reviews
- Ausbilder und Entwickler der internen Auditoren
- Interner Kommunikationstrainer
- Trainer für agile Methoden und Tools
- Ansprechpartner für Zertifizierungs-Auditoren

Die Ausbildung zum Business Quality Coach

Die Business Quality Coach Ausbildung besteht aus 5 Basismodulen und 5 Wahlmodulen. Mit den Inhalten der Basismodule kann Business Quality Coaching bereits erfolgreich in das Unternehmen integriert werden. Mit den Wahlmodulen können weitere Methoden und Werkzeuge erlernt werden, um die Unternehmensleistung weiter zu steigern.



Jedes Modul dauert 2,5 Tage. Die Basisausbildung umfasst 12,5 Präsenztage plus 10 Std. Lehrcoachings im eigenen Unternehmen. Die Basisausbildung findet in einem Zeitraum von 6 bis 8 Monaten statt. Die Zusatzausbildung mit den Wahlmodulen kann beliebig zusammengestellt und terminiert werden.

Die Einführung von Business Quality Coaching

- Schritt 1:** Vorstellung des Business Quality Coaching in der Belegschaft
Schritt 2: Nominierung der Business Quality Coaches auf freiwilliger Basis
Schritt 3: Ausbildung zum Business Quality Coach mit den Basismodulen
Schritt 4: Selbstständige Bewertung und Analysen der Unternehmensleistung mit Hilfe von Audits, Coachings und Management Reviews (*Dies findet bereits während der Ausbildung als praktischer Teil statt*)
Schritt 5: Planung und Durchführung von Organisations- und Systemänderungen (*Diese können bereits während der Ausbildung stattfinden*)
Optional Schritt 6: Zertifizierung oder Re-Zertifizierung des Managementsystems
Schritt 7: Weitere Ausbildung zum Business Quality Coach mit den Wahlmodulen
Schritt 8: Weitere, umfangreiche Organisations- und Systemänderungen

Stimmen von Auditor und Kunden

„Im Audit demonstrierten die Mitarbeiter einen sehr hohen Grad an Eigentümerschaft am neuen Managementsystem, wie dies selten zu beobachten ist.“

Andreas Fischbacher, akkreditierter Lead Auditor, SQS

„Das Zertifizierungsaudit, die Trainings und Diskussionen der vergangenen Wochen haben mich begeistert. Zugegeben war ich anfangs sehr skeptisch, doch im Laufe der Zeit habe ich mich mit der Art der „agilen ISO Norm“ immer mehr anfreunden können. Sehr schnell wurde mir immer klarer worauf es ankommt und das Puzzle hat sich zu einem Bild zusammen gefügt. Vielen Dank für Alles!“

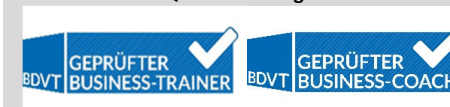
Marika R. Head of Internal Sales der SoftwareONE Deutschland GmbH

„Durch die Business Quality Coach Ausbildung haben wir für uns passende „Werkzeuge“ selber entwickelt. Ich persönlich habe sehr viel aus den Workshops und Gesprächen mitgenommen und festgestellt dass eine ISO-Zertifizierung sogar richtig Spaß machen kann.“

Jana Rogner, Head of Internal Sales, SoftwareONE Deutschland GmbH

„Mit Business Quality Coaching begeistern Sie Mitarbeiter und Führungskräfte für „Qualitätsmanagement“. Die Kunden werden es Ihnen danken!“

Ralf Kohlen, Entwickler des Business Quality Coaching Ansatzes und Kritiker des klassischen Qualitätsmanagements.



Weitere Infos zum Business Quality Coaching unter www.quality-reinvented.com.

